

ОТЧЕТ

о работе Попечительского совета при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения г. Нововоронежа» за 2018 год

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения г. Нововоронежа» (далее – Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы Учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;

- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников Учреждения;

- содействие в проведении социально-значимых и других крупных мероприятиях.

Работу Учреждения и его структурных подразделений регламентируют Устав, Положения об отделах, должностные обязанности.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет-пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен в сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения городского округа город Нововоронеж о деятельности Учреждения являются: средства массовой информации (газета «Мой город», телеканал «Кабельное ТВ»), официальный сайт Учреждения, информационные стенды в Учреждении.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом.

В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью

Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

Проведен опрос граждан из числа получателей социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Опросом был охвачено 191 человек. По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2018 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. В преддверии 73 годовщины Победы в Великой отечественной войне учреждением совместно с городским советом ветеранов проведена паспортизация (анкетирование) тружеников тыла с целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании.

2. Дети из семей, находящихся в социально опасном положении, накануне Дня защиты детей получили абонементы на аттракционы в количестве 40 штук в городской парк культуры и отдыха. А 21 ребенок направлен на оздоровление в детские оздоровительные лагеря Воронежской области: «Полянка» и «Сказка».

3. Учреждением оказана помощь 20 нуждающимся гражданам в натуральном виде (одежда, обувь).

4. Учреждение организовало обучение компьютерной грамотности 13 неработающих пенсионеров.

5. Приобретения за счет средств областного бюджета:

- за летний период отдохнули в лагерях и санаториях Воронежской области по бесплатным путевкам 128 детей. Поправить здоровье можно и в учебный период;

- накануне нового учебного года детям одиноких матерей и детям из малообеспеченных многодетных семей были вручены 30 ранцев со школьными принадлежностями;

- в преддверии наступающего нового 2019 года 310 детей получили новогодние подарки.

6. Привлечение благотворительных средств:

- в канун международного дня инвалида, проводимого 3 декабря, учреждение провело акцию «Дом без одиночества». Спонсором выделено 12 наборов постельного белья. Социальные работники посетили инвалидов, не выходящих из дома и вручили им благотворительную помощь.

- организовано поздравление ветеранов ВОВ с Днем Победы в Великой Отечественной войне.

7. В рамках реализации программы «Доступная среда» адаптирована входная группа учреждения для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения (установлены: пандус, навес, поручень,

металлический дверной блок; сделано покрытие, не допускающее скольжение)

За 2018 год было проведено 2 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета

Т.А.Соколова

Секретарь Попечительского Совета

В.П. Черненко

