

## ОТЧЕТ

### о работе Попечительского совета при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» за 2021 год

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» (далее – Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

Изучив материалы в средствах массовой информации (газета «Мой город», телеканал «Кабельное ТВ») можно отметить, что информация появляется регулярно и охватывает разные направления деятельности Учреждения. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и Учреждению в целом.

Проведен опрос граждан из числа получателей социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Опросом был охвачено 170 человек. По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2021 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. В рамках ГП ВО «Доступная среда» выполнены работы по адаптации санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (установлены унитаз для инвалидов; откидной, неоткидные и настенные поручни; антивандальная беспроводная кнопка вызова персонала; держатель тростей и костылей; раковина медицинская; смеситель локтевой; зеркало поворотное; сушилка для рук антивандальная; мнемосхема санузла).

2. В КУВО "УСЗН г.о.г. Нововоронеж" с июля 2019 года продолжается работа по обеспечению деятельности службы (сервиса) социальных координаторов для многодетных семей. Социальный координатор не только разъясняет порядок получения мер социальной поддержки, но и помогает в решении возникших проблем, из-за которых семья не имеет возможности участвовать в административной процедуре самостоятельно.

За 2021 год в службу "Социальный координатор" обратилось 117 многодетных семей.

3. КУВО «УСЗН г.о.г. Нововоронеж» продолжает работу по заключению социальных контрактов между малоимущими одиноко проживающими гражданами, малоимущими семьями и Департаментом социальной защиты Воронежской области на срок от трех месяцев до одного года.

Семья, по независящим причинам, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации, имеет право на заключение социального контракта. Целью данного

контракта является выход малоимущих граждан на более высокий уровень жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной и натуральной форме.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта направляется на прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства, осуществление иных мероприятий направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации, что позволяет семьям получить постоянный источник дохода.

На протяжении действия социального контракта гражданин ведет отчетность о своей деятельности, контроль за которой осуществляет специалист социальной защиты.

За 2021 год заключено 40 государственных контрактов.

4. В апреле 2021 в рамках акции «Неделя добрых дел» 4 семьям, находящимся в социально-опасном положении были выданы продуктовые и канцелярские наборы.

5. Накануне нового учебного года в КУВО «УСЗН г.о.г. Нововоронеж» детям из малообеспеченных семей были вручены 35 ранцев, приобретенных за счет средств областного бюджета.

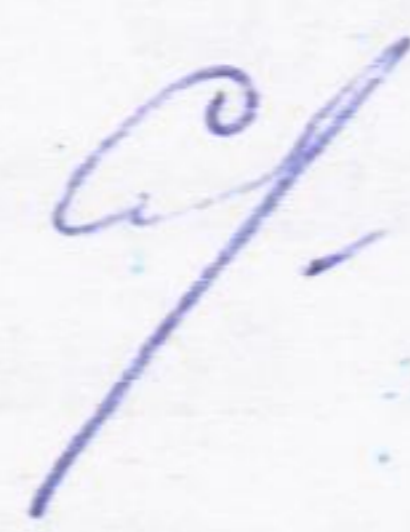
6. Доброй традицией стало оказание спонсорской помощи от Галереи Чижова: ко дню матери 50 семей получили праздничные продуктовые наборы.

За 2021 год было проведено 2 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Предложение: расширить перечень предоставляемых пунктом проката учреждения технических средств реабилитации.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета



Т.А.Соколова

Секретарь Попечительского Совета



В.П. Черненко