

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» за 2020 год

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» (далее – Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения городского округа город Нововоронеж о деятельности Учреждения являются: средства массовой информации (газета «Мой город», телеканал «Кабельное ТВ»), официальный сайт Учреждения, информационные стенды в Учреждении.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и Учреждению в целом.

В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

Проведен опрос граждан из числа получателей социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Опросом был охвачено 205 человек. По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2020 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. В рамках ГП ВО «Доступная среда» установлено оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию (светодиодные бегущие строки и звуковой маяк), начались работы по адаптации санитарно-гигиенического помещения для инвалидов: установлены поручни (откидной и настенный прямой).

2. В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции на территории Воронежской области в учреждении введен масочный режим; обеспечено измерение температуры тела сотрудников и посетителей бесконтактным термометром; прием посетителей осуществляется по предварительной записи; рабочие помещения регулярно проветриваются; регулярно проводится дезинфекция в помещениях отдела приема и ежедневная

многоцветная обработка поверхностей рабочих столов, пишущих ручек, кожных покровов рук работников и посетителей антисептиком).

В соответствии с п.8 решения заседания оперативного штаба по координации мероприятий по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Воронежской области в мае 2020 была организована выдача средств индивидуальной защиты органов дыхания гражданам, проживающим на территории городского округа город Нововоронеж. Получателями защитных повязок стали семьи, имеющие на воспитании рожденных, усыновленных, принятых под опеку (попечительство) детей до достижения ими возраста шестнадцати лет. На одну семью выдавались 2 повязки.

3. В апреле и ноябре 2020 учреждением была оказана адресная помощь в виде набора продуктов питания и предметов первой необходимости неработающим пенсионерам, проживающим на территории Воронежской области. Адресная помощь имела разовый характер и оказывалась по заявительному принципу, т.е по факту обращений граждан в КУВО «УСЗН г.о.г. Нововоронеж».

4. Накануне нового учебного года в КУВО «УСЗН г.о.г. Нововоронеж» детям одиноких матерей и детям из малообеспеченных семей были вручены 35 ранцев, приобретенных за счет средств областного бюджета. 18 мальчиков и 17 девочек обеспечены не просто пустыми ранцами, а со школьными принадлежностями.

5. В КУВО "УСЗН г.о.г. Нововоронеж" с июля 2019 года организована работа по обеспечению деятельности службы (сервиса) социальных координаторов для многодетных семей.

В течение рабочего дня по телефону, на личном приеме специалист Сервиса помогает в решении возникших проблем, из-за которых семья не имеет возможности участвовать в административной процедуре самостоятельно.

Социальный координатор разъяснит порядок получения мер социальной поддержки, при необходимости выполнит конкретные действия по решению возникших проблем:

- направит ведомственные и межведомственные запросы в соответствующие структуры и организации;
- примет меры по оптимизации срока и качества исполнения административной процедуры вплоть до окончательного решения вопроса.

За период действия сервиса "Социальный координатор" в службу обратилось 146 многодетных семей.

6. КУВО «УСЗН г.о.г. Нововоронеж» продолжает работу по заключению социальных контрактов между малоимущими одиноко проживающими гражданами, малоимущими семьями и Департаментом социальной защиты Воронежской области на срок от трех месяцев до одного года.

Семья, по независящим причинам, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации, имеет право на заключение социального контракта. Целью данного

контракта является выход малоимущих граждан на более высокий уровень жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной и натуральной форме.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта направляется на прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства, осуществление иных мероприятий направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации, что позволяет семьям получить постоянный источник дохода.

На протяжении действия социального контракта гражданин ведет отчетность о своей деятельности, контроль за которой осуществляет специалист социальной защиты.

За 2020 год было проведено 2 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета



Т.А.Соколова

Секретарь Попечительского Совета



В.П. Черненко