

ОТЧЕТ

о работе Попечительского совета при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» за 2019 год

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» (далее – Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения городского округа город Нововоронеж о деятельности Учреждения являются: средства массовой информации (газета «Мой город», телеканал «Кабельное ТВ»), официальный сайт Учреждения, информационные стенды в Учреждении.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и Учреждению в целом.

В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

Проведен опрос граждан из числа получателей социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Опросом был охвачено 328 человек. По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2019 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. В апреле 2019 были проведены уборки жилых помещений граждан, проведено причастие и раздача куличей по благотворительной акции "Подари тепло людям».

2. Проведены мероприятия, посвященные празднованию Дня Победы, для граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании:

- уборка жилых помещений УВОВ, ИВОВ;
- сопровождение и участие в параде Победы у "Звезд Славы";
- раздача подарочных наборов УВОВ, ИВОВ.

3. В КУВО "УСЗН г.о.г. Нововоронеж" организована новая служба (сервис) "Социальный координатор для многодетных семей" (семьи, имеющие 3 и более несовершеннолетних детей, проживающих в г. Нововоронеже).

При наличии у заявителя проблем, из-за которых заявитель не имеет возможности полностью или частично участвовать в административной процедуре по предоставлению мер социальной поддержки самостоятельно, вам поможет социальный координатор:

- разъяснит порядок получения мер социальной поддержки;
- организует посещение семьи на дому с целью оформления необходимых документов;
- направит ведомственные и межведомственные запросы в соответствующие структуры;
- направит социального работника для оформления социального обслуживания на дому;
- при обращении третьего лица с информацией о нуждаемости семьи в получении мер социальной поддержки и (или) социальных услуг незамедлительно связывается с данной семьей.

4. Доброй традицией стало оказание спонсорской помощи от Галереи Чижова. Ко дню Пожилого человека выделена помощь в виде 15 подарочных наборов, которые были вручены малоимущим пенсионерам.

5. В настоящее время набирает популярность добровольческое движение. «Серебряным» волонтерство называется тогда, когда добровольцы – это активные и инициативные люди старшего возраста. После выхода на пенсию жизнь не заканчивается: это доказывают миллионы мужчин и женщин, которые безвозмездно занимаются добрыми делами после того как их рабочие будни подошли к концу.

С видео материалами о «серебряном» волонтерстве можно ознакомиться на сайте учреждения.

За 2019 год было проведено 2 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета

 Т.А.Соколова

Секретарь Попечительского Совета

 В.П. Черненко