

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета при казенном учреждении
Воронежской области «Управление социальной защиты населения г.
Нововоронежа» за 2017 год

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения г. Нововоронежа» (далее – Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы Учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;

- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников Учреждения;

- содействие в проведении социально-значимых и других крупных мероприятиях.

Работу Учреждения и его структурных подразделений регламентируют Устав, Положения об отделах, должностные обязанности.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет-пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен в сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения городского округа город Нововоронеж о деятельности Учреждения являются: средства массовой информации (газета «Мой город», телеканал «Кабельное ТВ»), официальный сайт Учреждения, информационные стенды в Учреждении.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом.

В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью

Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Опросом было охвачено 195 человек. По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2017 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. В рамках работы ресурсной базы Учреждением оказана помощь 17 нуждающимся гражданам в натуральном виде (одежда, обувь) Прием и выдача благотворительной помощи осуществляется в соответствии с утвержденным положением. Учет приема помощи ведется в журналах установленной формы, а выдача осуществляется по ведомости.

2. Приобретения за счет средств областного бюджета:

- за летний период отдохнули в лагерях и санаториях Воронежской области по бесплатным путевкам 128 детей. Поправить здоровье можно и в учебный период;

- накануне нового учебного года детям одиноких матерей и детям из малообеспеченных многодетных семей были вручены 30 ранцев со школьными принадлежностями;

- в преддверии наступающего нового 2018 года 363 ребенка получили новогодние подарки.

3. Привлечение благотворительных средств:

- перед празднованием светлого пасхального праздника спонсоры обеспечили благотворительными куличами малоимущие семьи и пожилых людей, состоящих на учете в Учреждении. Священнослужители посетили на дому и провели обряд причастия подопечных с ограниченными возможностями;

- организовано поздравление ветеранов ВОВ с Днем Победы в Великой Отечественной войне;

- в канун праздника, посвященного семье, любви и верности, 14 малообеспеченных семей получили наборы хозяйственных принадлежностей для поддержания уюта своего семейного очага;

- в канун международного дня инвалида проведена акция «Протяни руку помощи». Спонсорами выделено 15 продуктовых наборов, а также

оказана благотворительная помощь средствами гигиены для лежачих инвалидов надомного обслуживания.

4. На базе учреждения проведено обучение компьютерной грамотности 18 неработающих пенсионеров. Обучение дает возможность пожилым людям получить необходимый уровень знаний и навыков, требующихся для общения в сети Интернет по электронной почте, а также обеспечения доступа к государственным услугам в электронном виде.

5. Проводится работа по включению Учреждения в программу «Доступная среда» на 2018 год.

За период с 2014 по 2017 год велась постоянная работа по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных групп населения (далее – МГН) в здание Учреждения:

1. проведен частичный ремонт асфальтового покрытия;
2. в холле Учреждения установлена мнемосхема, для лиц имеющих расстройства зрения;
3. у главного входа в здание Учреждения установлена кнопка вызова персонала;
4. расширен дверной проем в санитарной комнате;
5. организовано место для личного транспорта инвалидов, установлен соответствующий знак, нанесена дорожная разметка.

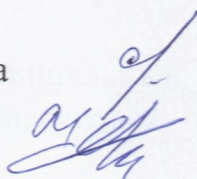
В соответствии с п.4.1. Паспорта Доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № 34-341-0341-05-Б и представлением прокуратуры города Нововоронежа № 2-2-29015 от 01.09.2015 года «Об устранении нарушений законодательства о защите детей-инвалидов» Учреждению рекомендовано установить пандус и провести реконструкцию санузла. Кроме того, необходимо отремонтировать и заменить двери, установить дополнительную кнопку вызова персонала во входной зоне для МГН.

За 2017 год было проведено 2 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета
Секретарь Попечительского Совета



Т.А.Соколова
В.П. Черненко