

ОТЧЕТ

о работе Попечительского совета при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» за 2024 год

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения городского округа город Нововоронеж» (далее – Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

Изучив материалы в средствах массовой информации (газета «Мой город», телеканал «Кабельное ТВ») можно отметить, что информация появляется регулярно и охватывает разные направления деятельности Учреждения. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и Учреждению в целом.

Проведен опрос граждан из числа получателей социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Опросом было охвачено 170 человек. По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В 2022 году появились страницы учреждения в социальных сетях в сети Интернет «Одноклассники» <https://ok.ru/group/70000000599869> и «ВКонтакте» https://vk.com/uszn_nvoron.

В течение 2024 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. В рамках реализации Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с ноября 2023 года Управление социальной защиты участвует в пилотном проекте по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Система долговременного ухода направлена на поддержку и повышение качества жизни гражданам пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе. По состоянию на 01.12.2024 года помощниками по уходу оказано 20 623 услуги, которые согласно законодательству оказываются бесплатно. Наши подопечные довольны полнотой и качеством предоставляемых услуг.

2. В КУВО "УСЗН г.о.г. Нововоронеж" продолжается работа по проведению мероприятий к знаменательным датам и праздничным дням:

- Ко Дню Победы по инициативе благотворительного фонда «Память поколений» сотрудники учреждения распространили символы благотворительной акции «Красная гвоздика», средства от реализации этого мероприятия были направлены

на медицинскую помощь ветеранам боевых действий. Было распространено 248 значков;

- К международному Дню Семьи и Дню Защиты Детей - дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации были приглашены в кинотеатр «Уран» для просмотра мультфильмов и в кафе «Лада» на сладкий стол;

- К международному Дню Пожилых людей Социальные работники и волонтеры СОШ №4 вручили 47 продуктовых наборов малоимущим и одиноко проживающим подопечным пенсионного возраста надомного обслуживания.

3. 125 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации отдохнули и оздоровились в детских оздоровительных лагерях Воронежской области и за ее пределами.

4. Социальные координаторы учреждения на постоянной основе проводят работу с участниками СВО и членами их семей: консультируют по вопросам назначения региональных мер соцподдержки, рассматривают обращения граждан этой категории с привлечением других организаций с целью удовлетворения каких либо вопросов, а так же содействуют в оказании помощи в денежном выражении, натуральном виде и выделении приглашений на различные мероприятия, проводимые для детей.

5. В 2024 году многодетные семьи получили денежную выплату на приобретение школьной формы — 191 семья и спортивной формы — 174 семьи.

6. 2 многодетные семьи получили в денежном выражении адресную социальную помощь на улучшение жилищных условий по программе «Социальная поддержка многодетных семей Воронежской области».

7. Подготовлены списки детей из семей участников СВО на Губернаторскую елку в г. Воронеж.

8. Подготовлены списки детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации на получение новогодних подарков.

9. Продолжаем работу с гражданами пожилого возраста и инвалидами:

- «Школа ухода» — 12 человек;

- «Обучение компьютерной грамотности» - 8 человек;

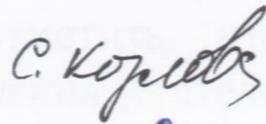
- «Обучение финансовой грамотности» — 7 человек.

10. Продолжается работа по обеспечению деятельности службы (сервиса) социальных координаторов для многодетных семей. Созданная тематическая группа на интернет ресурсах в социальных сетях, популярна среди семей с детьми, т. к. позволяет дистанционно получать консультацию специалиста о мерах предоставления государственных и муниципальных услуг.

11. Созданный в нашем учреждении пункт проката — единственный в городе. Он пользуется большим спросом у населения: ежегодно за его услугами обращаются более 150 человек. Обновления, а так же появление новых наименований ТСР позволяют поднять качество и расширить спектр предоставляемых услуг населению.

За 2024 год было проведено 2 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета  С.М. Козлова

Секретарь Попечительского Совета  В.П. Черненко